

Artikel 1 | Identiteit

1. In deze verklaring lees je meer over hoe CraziQ V.O.F. (hierna CraziQ / wij) om gaat met jouw gegevens. CraziQ staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder 70819815. Wij houden ons aan de richtlijnen zoals deze zijn vastgesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, ook wel bekend onder de Engelse afkorting GDPR). Eventuele vragen of opmerkingen omtrent privacy en verwerking van jouw gegevens kun je richten aan privacy@craziq.com. Heb je andere vragen, bekijk dan onze [contactpagina](#).

Artikel 2 | Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking

1. Om samenwerking bij uitvoering van opdrachten en betaling hiervan mogelijk te maken, is het van belang dat wij een aantal gegevens van jou hebben. Van jouw bedrijf hebben wij in ieder geval nodig: bedrijfsnaam, rechtsvorm, KvK-nummer, BTW-nummer, postcode en huisnummer. Van jou of een tekenbevoegde contactpersoon binnen jouw bedrijf hebben wij nodig: aanhef, voorletter(s), tussenvoegsel, achternaam, geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer. Deze gegevens kunnen wij vragen bij verificatie via telefonisch of elektronisch contact. Voor het verwerken van betalingen en het versturen van facturen hebben wij een geldige bedrijfsrekeningnummer (IBAN) nodig en een factuuradres. Alle hiervoor genoemde gegevens zijn verplicht bij het aangaan van een overeenkomst. Bij het niet kunnen of willen verstrekken van één of meer van bovenstaande gegevens, kunnen wij de overeenkomst weigeren. Wij kunnen uitvoering van de overeenkomst weigeren of opschorten als één of meerdere van bovenstaande gegevens niet worden verstrekt of worden herroepen.
2. Voor het versturen van Nieuwsbrieven, acties en andere marketingdoeleinden vragen wij jouw bedrijfs(naam) en een geldige e-mailadres. Deze worden uitsluitend gebruikt voor marketingdoeleinden van CraziQ en niet gedeeld met derden ten behoeve van marketingdoeleinden.
3. Voor het bijhouden van en het rapporteren over de activiteiten van uw website en social media kanalen houden wij hiervan de analysegegevens bij.
4. Wij slaan jouw gegevens op in de beveiligde cloud bij Microsoft en Google en op de servers van Strato in Duitsland. Verder kunnen wij jouw mailadres en de door jou verstrekte mailadressen verwerken in Mailchimp en Ninja Forms. Zie voor de privacy statement van al deze bedrijven de bijbehorende websites.

Artikel 3 | Duur van de opslag

1. Wij bewaren de in artikel 2 lid 1 genoemde gegevens zolang jij klant bent en daarna nog gedurende 24 maanden. Op het moment dat je geen klant meer bent bij ons kun je ons verzoeken om de gegevens na 3 maanden al te wissen. Bij achterstallige betalingen na contractbeëindiging of gecontinueerd contact bewaren wij de gegevens langer. Verzoek tot verwijdering van één of meer uit artikel 2 lid 1 genoemde gegevens binnen contracttermijn kan leiden tot contractbreuk en de daarbij behorende gevolgen zoals opgenomen in de [algemene voorwaarden](#) van CraziQ.
2. Wij bewaren de in artikel 2 lid 2 en lid 3 genoemde gegevens na dat jij deze hebt opgegeven zolang je aangemeld blijft. Op het moment dat jij je afmeld, bewaren wij de gegevens nog maximaal 3 maanden.

Artikel 4 | Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens

1. Als jij graag wilt weten welke gegevens wij van jou bewaren; de gegevens wilt laten aanpassen; of laten wissen; kun je hierover een email sturen naar privacy@craziq.com.

Artikel 5 | Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

1. Ben je het niet eens met onze privacy statement, dan kan je te allen tijde contact hierover opnemen met ons. Echter heb je ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Artikel 6 | Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd op: <https://craziq.com/about/#avpv>
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
3. De Nederlandse tekst van de privacy statement is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.